

Algemene voorwaarden Praktijk Bries

Bries is een praktijk voor coaching, waarbij dieren (ezels, paarden, honden) worden ingezet als hulpmiddel. Bries is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67985890.

1. Intake

Voor de start van het coachtraject wordt een vragenlijst opgestuurd naar ouders/verzorgers. Ook wordt er een overeenkomst met afspraken opgestuurd en bij akkoord ondertekend weer retour gestuurd. Deze overeenkomst geeft duidelijkheid omtrent omgang met informatie, kosten en betaling. In geval van echtscheiding waarbij beide ouders wettelijk gezag hebben, moeten ook beide ouders de overeenkomst tekenen. Na ontvangst van de vragenlijst zal er een intakegesprek plaatsvinden waarbij het wenselijk is dat beide ouders aanwezig zijn. Naar aanleiding van de intake wordt het doel/doelen voor de behandeling vastgesteld.

2. Coachtraject

Het is van te voren lastig inschatten hoe lang een traject gaat duren. Deze is zo kort mogelijk, maar zo lang als nodig wordt geacht. Het bereiken van het door ouders/verzorgers of cliënt beoogde doel valt niet te garanderen. Bij twijfel over effectiviteit worden mogelijkheden voor eventuele verwijzing besproken. Voor een optimaal proces is het van belang dat de therapeut in het bezit is van relevante informatie. De verantwoordelijkheid voor het beschikbaar stellen van deze informatie ligt bij de ouders/verzorgers. Het is mogelijk dat de therapeut overleg heeft met externe hulpverleners of school, na expliciete toestemming van cliënt, ouders/verzorgers. Hiervoor wordt het gangbare uurtarief in rekening gebracht.

3. Evaluatie

Na iedere 5 sessies vindt een (telefonisch) overleg moment plaats met ouders/verzorgers over de voortgang. Ook is het mogelijk om een tussentijdse evaluatie aan te vragen. In dit gesprek wordt gekeken naar de hulpvraag, de voortgang en ouderbegeleiding. Een tussenevaluatie duurt doorgaans 60 minuten en valt onder normaal uurtarief. Het kind is bij dit gesprek niet aanwezig.

4. Tarieven

Een coachsessie kost € 75,- per uur en duurt circa 60 minuten.

Een tussen- of eindevaluatiegesprek kost €75,- voor een gesprek langer dan 30 minuten en €32.50,- voor minder dan 30 minuten.

Ook telefoonmomenten langer dan 30 minuten worden in rekening gebracht. Tot 30 minuten valt een telefoongesprek onder het begeleidingstraject.

Voor verslaglegging (op aanvraag van ouders/verzorgers) wordt 60 minuten (€ 75,-) gerekend.

De tarieven kunnen worden aangepast met ingang van een nieuw jaar. Hierover wordt u minimaal een maand van tevoren geïnformeerd.

5. Betaling

U ontvangt na iedere sessie een factuur per e-mail. Deze factuur wordt binnen 14 dagen voldaan, conform voorwaarden op de factuur.

Bij niet betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum wordt er een betalingsherinnering gestuurd per mail. U dient binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering aan uw verplichtingen te voldoen. Wanneer dit niet gebeurt, is de coach gerechtigd de coaching op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

6. Afmelding of ziekte

Bij verhindering moet de gemaakte afspraak 24 uur van te voren te worden afgezegd. Dit kan per mail of telefoon. In dat geval wordt het tarief voor de sessie niet doorberekend. Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak zal de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Bij ziekte is overleg mogelijk. De coach is bereikbaar tijdens kantooruren op het nummer: **06- 36147438**. Wanneer u mij niet treft, dan graag de voicemail inspreken of een bericht sturen (whats app/sms)

7. Klachten

Ondanks dat kwaliteit en zorgvuldigheid bij Bries hoog in het vaandel staan kan het voorkomen dat u een klacht heeft of niet tevreden bent met de hulpverlening. U kunt dit te allen tijde bespreken en allereerst proberen we er samen uit te komen. Wanneer dit niet lukt kunt u zich wenden tot de NFG, de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg, waarbij Bries is aangesloten, www.de-nfg.nl.

8. Privacy en vertrouwelijke omgang met informatie

Binnen Bries wordt voor elke cliënt een dossier bijgehouden. Dit dossier mag uitsluitend worden ingezien door de cliënt en/of ouders/verzorgers (vanaf 12 jaar met toestemming van kind) en is niet beschikbaar voor derden.

De therapeut heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van de sessie. Wanneer er sprake is van strafbare feiten, zal de therapeut hiervoor passende maatregelen nemen in overleg met de cliënt en zijn/haar verzorgers.

Alle informatie uit gesprekken, mailcontact, of andere vormen van verslaglegging mogen niet worden ingezet bij juridische procedures. Voor overleg met derden, bijvoorbeeld een arts, school of andere betrokken hulpverlening wordt altijd toestemming gevraagd aan ouders/verzorgers.